

Системами компанії “Нова Пошта” виявлено - що ваш інтернет-сайт некоректно використовує механізм оновлення складів: поштоматів, відділень та населених пунктів. Це має вплив на ваш бізнес і клієнтський досвід.

Рекомендовані варіанти оновлення довідників:

- оновлення в автоматичному режимі завдяки окремим потокам, регламентам, воркерам, cron-ам на щоденній основі.
- пошук інформації по довідникам в режимі online під час оформлення замовлення

Для оновлення довідників на регулярній основі, необхідно звернутись до вашого IT підрозділу і надати наступні рекомендації:

- Для автоматичного оновлення використовуйте API - інтеграцію:
  - [Населені пункти](#)
  - [Відділення](#)
- Для пошуку інформації в довідниках online необхідно налаштувати:
  - управління кількістю записів (Limit), які відображаються на 1 сторінці (Page) та автоматичне підвантаження даних наступної сторінки на форму.
  - Управління пошуком із використанням:
    - Ідентифікатора населеного пункту (SettlementRef)
    - Назви населеного пункту (CityName)
    - Типу відділення/поштомату (TypeOfWarehouseRef)
    - Номера відділення/поштомату (WarehouseId)
    - Назви відділення/поштомату (FindByString)
    - Адреси відділення/поштомату (FindByString)

У випадку технічних питань оновлення довідників звертайтеся за поштою:

[api\\_support@novaposhta.ua](mailto:api_support@novaposhta.ua)